

JUST CS SPOL. S R.O.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

STAV K 1. 1. 2023

OBSAH

Čl. 1	Použitelnost Všeobecných obchodních podmínek	2
Čl. 2	Sdělení před uzavřením Smlouvy	2
Čl. 3	Registrace Zákazníka.....	2
Čl. 4	Postup při objednávání Zboží, uzavření Smlouvy	3
Čl. 5	Proškolení o unikátních vlastnostech a složení Zboží jako předpoklad dalších objednávek	4
Čl. 6	Dodání Zboží	5
Čl. 7	Převod vlastnického práva ke Zboží	5
Čl. 8	Odstoupení od Smlouvy	6
Čl. 9	Práva z vadného plnění.....	7
Čl. 10	Řešení sporů	8
Čl. 11	Doručování elektronické pošty.....	8
Čl. 12	Závěrečná ustanovení.....	8

ČI. 1 POUŽITELNOST VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Společnost JUST CS spol. s r.o., se sídlem U Továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 471 22 412, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 13417 (dále jen „**JUST**“) je exkluzivním distributorem špičkové švýcarské bylinné kosmetiky značky JUST a potravin a doplňků stravy značky Nahrin (dále jen „**Zboží**“).
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti JUST upravují smluvní vztahy vzniklé z kupních smluv (dále jen „**Smlouvy**“ nebo „**Smlouva**“) uzavřených mezi společností JUST a jejími níže definovanými zákazníky na prodej Zboží objednaného online přes webové rozhraní společnosti JUST na adrese objednavka.justnahrin.eu (dále jen „**Internetové stránky**“).
- 1.3. Na Internetových stránkách nabízí JUST Zboží spotřebitelům (dále jen „**Zákazníci**“ nebo v jednotném čísle „**Zákazník**“), kterým se rozumí každý člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání a který zároveň není odborným poradcem společnosti JUST (dále jen „**Poradce**“).

Veškerá ujednání těchto VOP jsou součástí Smlouvy mezi společností JUST a Zákazníkem, na základě projevené vůle Zákazníka, který s nimi vyslovil svůj souhlas, zejména zakliknutím políčka [„Seznámil/a jsem se a akceptuji Všeobecné obchodní podmínky společnosti JUST CS spol. s r.o. v platném znění.“].

ČI. 2 SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 2.1. Během procesu online objednávky je Zákazník seznámen se všemi relevantními informacemi, které příslušné právní předpisy požadují, aby byly Zákazníkovi v postavení spotřebitele sděleny.

ČI. 3 REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Proces objednávky probíhá zadáním údajů požadovaných v rámci procesu objednání, jehož součástí je vytvoření osobního účtu Zákazníka.
- 3.2. Pro vytvoření osobního účtu u společnosti JUST musí Zákazník vyplnit údaje požadované na Internetových stránkách a potvrdit zakliknutím příslušného tlačítka [„Seznámil/a jsem se s Memorandem společnosti JUST CS spol. s r.o. na ochranu osobních údajů zákazníků v platném znění.“] a příslušného tlačítka [„Seznámil/a jsem se se Sdělením před uzavřením smlouvy se společností JUST CS spol. s r.o. v platném znění“]. Na jejich základě bude na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou při registraci uvedl, odeslán e-mail s potvrzujícím aktivačním odkazem na osobní účet.
- 3.3. Po přihlášení na svůj osobní účet může Zákazník pokračovat v procesu objednávky.

Čl. 4 POSTUP PŘI OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ, UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Výběr Zboží

4.1.1. Pro zahájení výběru Zboží musí Zákazník potvrdit zakliknutím příslušného tlačítka, že se [„Seznámil se Sdělením před uzavřením smlouvy se společností JUST“].

4.1.2. Zákazník vybírá jednotlivé Zboží kliknutím na příslušné tlačítka na Internetových stránkách.

4.2. Výběr způsobu doručení Zboží

4.2.1. Prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (např. Balík do ruky nebo Dobírka – Česká pošta), nebo

4.2.2. prostřednictvím kurýrní služby (např. GLS Balík nebo GLS Dobírka); nebo

4.2.3. prostřednictvím jiné zásilkové nebo přepravní služby.

4.2.4. Doručení Zboží je zpoplatněno. Ceny jednotlivých typů doručení jsou uvedeny na Internetových stránkách a dále u každé objednávky při výběru způsobu dopravy.

4.3. Postup v případě zvolení dopravy skrze Poradce

4.3.1. Zákazník má možnost zvolit jako způsob doručení skrze vybraného Poradce. V takovém případě není společnost JUST prodávajícím, ale pouze zprostředkovatelem kupní smlouvy na Zákazníkem vybrané Zboží, kterou v tomto případě uzavírá Zákazník s vybraným Poradcem v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami pro online objednávání zboží Zákazníka u Poradce.

4.4. Závazná objednávka Zákazníka

4.4.1. Prostřednictvím odeslání objednávky může Zákazník učinit závaznou nabídku koupě vybraného Zboží za cenu uvedenou na Internetových stránkách.

4.4.2. Všechny ceny Zboží jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a jsou uvedeny včetně DPH.

4.5. Výběr způsobu platby za Zboží

4.5.1. Zákazník má na výběr následující možnosti platby za Zboží:

a) bankovním převodem online skrze platební bránu PayU;

b) na dobírku; nebo

c) platbou kartou skrze platební bránu PayU.

4.6. Odeslání a potvrzení objednávky

- 4.6.1. Objednávka může být odeslána jen tehdy, pokud je zřízen osobní účet Zákazníka, jsou vyplněna všechna povinná pole, Zákazník si vybral způsob doručení a Zákazník souhlasil s těmito VOP odkliknutím tlačítka u prohlášení [„Seznámil/a jsem se a akceptuji Všeobecné obchodní podmínky společnosti JUST CS spol. s r.o.“].
- 4.6.2. Objednávka je odeslána kliknutím příslušného tlačítka [„Dokončit objednávku“] a proces objednávky je tím ukončen.
- 4.6.3. Před odesláním objednávky má Zákazník možnost u své objednávky překontrolovat, zda neudělal chybu v zadání objednávky a opravit ji kliknutím na odkaz [„Editovat seznam produktů v košíku“] připojený k příslušným údajům.
- 4.6.4. Po kliknutí na tlačítko [„Dokončit objednávku“] obdrží Zákazník e-mailem automatické potvrzení objednávky od společnosti JUST s informacemi o dodání Zboží dle způsobu doručení, který si Zákazník zvolil a s aktivním odkazem, pod kterým je uložena faktura za objednané Zboží.
- 4.6.5. Objednávky učiněné na Internetových stránkách mohou být přijímány 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

4.7. Uzavření Smlouvy

- 4.7.1. Nerozhodne-li společnost JUST v konkrétním případě výslovně jinak, nebude akceptována zejména objednávka, již se objednává Zboží v souhrnné ceně přesahující 5 000 Kč u první objednávky, nebo více jak 30 ks balení jednoho druhu Zboží (produktu).
- 4.7.2. Není-li objednávka společností JUST odmítnuta, dojde k uzavření Smlouvy v okamžiku, kdy je potvrzení o akceptaci objednávky společností JUST zobrazeno Zákazníkovi na Internetových stránkách prostřednictvím osobního účtu Zákazníka a zároveň odesláno e-mailem na registrovanou emailovou adresu Zákazníka.
- 4.7.3. Smlouvou se společnost JUST zavazuje Zákazníkovi předat zakoupené Zboží a umožnit mu nabytí vlastnického práva ke Zboží a Zákazník se zavazuje uhradit společnosti JUST cenu Zboží a Zboží převzít.
- 4.7.4. Pokud není Smlouva uzavřena nejpozději 10 pracovních dní po odeslání objednávky Zákazníkem, není Zákazník svou objednávkou nadále vázán.

ČI. 5 PROŠKOLENÍ O UNIKÁTNÍCH VLASTNOSTECH A SLOŽENÍ ZBOŽÍ JAKO PŘEDPOKLAD DALŠÍCH OBJEDNÁVEK

- 5.1. Vzhledem k povaze Zboží, jeho unikátním vlastnostem a složení a účelu, pro který se Zboží užívá, je třeba, aby byl každý Zákazník s nimi seznámen Poradcem.

- 5.2. Za tímto účelem si každý Zákazník v rámci registrace bude moci zvolit Poradce ze svého regionu z předem stanovené nabídky Poradců. Nebo v případě registrace přes Mikrostránku bude v registračním formuláři Poradce vyplněn.
- 5.3. Odesláním objednávky je Zákazník srozuměn s tím, že jej Poradce bude kontaktovat za účelem seznámení se správným použitím Zboží a jeho unikátními vlastnostmi. Bez patřičného proškolení Zákazníka jakož i dalších školení ve vztahu ke všemu Zboží kupovaným Zákazníkem ze strany Poradce, minimálně však alespoň jednou za rok, nelze prostřednictvím osobního účtu Zákazníka učinit jakoukoli další objednávku na Zboží.

ČI. 6 DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Dodání Zboží probíhá odesláním na dodací adresu v České republice, kterou Zákazník uvedl (místo předání). Obvyklá lhůta pro odeslání Zboží činí 7 pracovních dní ode dne učinění náležitě objednávky.
- 6.2. Společnost JUST není povinna dodat Zákazníkovi Zboží v případě, že má vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti.
- 6.3. Nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality prodaného Zboží přechází na Zákazníka převzetím Zboží. Pokud měl Zákazník Zboží od doručovatele převzít, ale nepřevzal jej, přechází nebezpečí nahodilého zničení a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného Zboží na Zákazníka v okamžiku, kdy mu bylo umožněno Zbožím disponovat, ne však dříve než v udanou dobu doručení.
- 6.4. Zákazník je povinen bezprostředně po převzetí dodaného Zboží zkontrolovat stav zásilky se Zbožím spolu s přepravním. Zjevné škody způsobené při přepravě si Zákazník musí při převzetí Zboží nechat potvrdit přepravním, jinak se k nim nepřihlíží. Zákonná práva a povinnosti Zákazníka nejsou tímto dotčena.
- 6.5. Zásilka se Zbožím obsahuje i daňový doklad (fakturu), s výjimkou případů, kdy je Zákazníkovi doručena elektronická faktura prostřednictvím emailu nebo osobního účtu Zákazníka.

ČI. 7 PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA KE ZBOŽÍ

- 7.1. Vlastnické právo k zakoupenému Zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Zboží, za podmínky úplného zaplacení ceny Zboží. Úhrada Zákazníkem za Zboží objednané na Internetových stránkách společnosti JUST musí být provedena před odesláním Zboží, kromě případů, kdy Zákazník zvolil doručení na dobírku.

Čl. 8 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené na základě procesu online objednávky bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne
- a) převzetí Zboží, je-li předmětem Smlouvy jedna dodávka Zboží vcelku; nebo
 - b) převzetí poslední dodávky Zboží, je-li předmětem Smlouvy dodávka několika druhů Zboží dodávaných po částech.
- 8.2. Odstoupení musí být doručeno na adresu společnosti JUST uvedenou v těchto VOP, popř. lze využít formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je přístupný na Internetových stránkách.
- 8.3. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zaslat společnosti JUST zpět Zboží, které od společnosti JUST získal na základě Smlouvy, od které odstoupil, a sice nejpozději do 14 dní od odstoupení od Smlouvy.
- 8.4. Využije-li Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle společnosti JUST oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.
- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy, při němž je Zboží zasláno zpět jako balík, nese společnost JUST náklady spojené se zasláním Zboží zpět, a to za podmínky, že Zákazník použije tentýž druh doručení Zboží, kterým mu bylo Zboží doručeno (s využitím stejného dopravce nebo poskytovatele poštovních nebo zásilatelských služeb). V opačném případě Zákazník nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení Zboží sám.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen Zboží zaslat zpět nebo vrátit kompletní, čisté, nepoškozené, neotevřené a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal.
- 8.7. Společnost JUST si vzhledem k povaze některého Zboží vyhrazuje právo neuznat odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka, pokud mu bylo dodáno Zboží v uzavřeném obalu, ale Zákazník jej z obalu vyňal, a z hygienických důvodů není možné takové Zboží znovu upotřebit či vůbec vrátit.
- 8.8. V případě odstoupení od Smlouvy odpovídá Zákazník společnosti JUST za snížení hodnoty vráceného nebo zpět zasláního Zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží.
- 8.9. V případě řádného odstoupení od Smlouvy je společnost JUST povinna Zákazníkovi vrátit veškeré peněžní prostředky, včetně ceny za přepravu Zboží, které společnost JUST přijala od Zákazníka na základě Smlouvy, od které bylo odstoupeno, a to nejpozději 14 dní po doručení odstoupení od Smlouvy společnosti JUST.

- 8.10. Společnost JUST není povinna Zákazníkovi vrátit peněžní prostředky přijaté na základě Smlouvy, od níž bylo odstoupeno, dříve, než Zákazník společnosti JUST vrátí předmětné Zboží.

ČI. 9 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy:

- 9.1.1. Společnost JUST odpovídá Zákazníkovi, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména společnost JUST odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník Zboží převzal:

- a) má Zboží vlastnosti, které byly ujednány,
- b) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- d) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- 9.1.2. Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v předchozím odstavci 9.1.1, může Zákazník:

- a) požadovat dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, nebo
- b) není-li možné dodání nového Zboží, může Zákazník od Smlouvy odstoupit,

- 9.1.3. Pokud má Zboží odstranitelnou vadu, ale Zákazník jej nemůže řádně užívat pro výskyt většího počtu vad, má Zákazník právo na:

- a) dodání nového Zboží, nebo
- b) odstoupení od Smlouvy.

- 9.1.4. K uplatnění vad (dále jen „**Reklamace**“) slouží reklamační list, který je dostupný online na Internetových stránkách nebo jej Zákazník získá od svého určeného nebo zvoleného Poradce (dále jen „**Reklamační list**“).

- 9.1.5. Zboží spolu s vyplněným Reklamačním listem zašle Zákazník společnosti JUST. Zákazník má na výběr následující možnosti:

- a) výměnu Zboží za nové, nebo
- b) společnost JUST vystaví dobropis na cenu Zboží, který Zákazníkovi zašle; částka dobropisu Zákazníkovi se odečte z ceny dalšího nákupu.

- 9.2. Reklamací lze uplatnit nejen přímo u společnosti JUST, ale také u Poradce, který Zákazníkovi poskytne školení v souladu s odstavcem Čl. 5 těchto VOP.
- 9.3. Veškeré Reklamacie budou posouzeny a vyřízeny nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného Zboží společností JUST a/nebo Poradcem.

Čl. 10 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. V případě, že dojde mezi JUST a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Čl. 11 DORUČOVÁNÍ ELEKTRONICKÉ POŠTY

- 11.1. Adresa pro doručování elektronické pošty společnosti JUST: onlineobjednavka@just.cz.

Čl. 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pro smluvní závazkové vztahy uzavřené se společností JUST platí výhradně české právo, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“).
- 12.2. Tyto VOP jsou k dispozici na adrese sídla společnosti JUST CS spol. s r.o. a elektronicky na Internetových stránkách.
- 12.3. Zákazník souhlasí s tím, že znění těchto VOP může JUST v souladu s ustanovením § 1752 ObčZ jednostranně měnit či doplňovat. Změna VOP dle předchozí věty bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním nového znění VOP elektronicky na Internetových stránkách.
- 12.4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tyto VOP mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Neúčinné, neplatné nebo neproveditelné ustanovení bude nahrazeno úpravou, která odpovídá hospodářskému účelu těchto VOP. Totéž platí i v případě mezer těchto VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 1. 2023.